

Fizetési és szállítási információk

Equus Produkció Nonprofit Közhasznú Kft. – Nemzeti Lovas Színház Webshop
<https://webshop.nemzetilovasszinhaz.hu>

Hatályos: 2026.02.06-tól

1. Fizetési módok

A Nemzeti Lovas Színház webshopjában az alábbi fizetési módok érhetők el:

1.1. Bankkártyás fizetés

A vásárló a rendelés véglegesítésekor online, biztonságos fizetési felületen keresztül fizethet. A fizetési szolgáltató (pl. SimplePay vagy más szolgáltató) a bankkártyaadatokat **nem továbbítja** a Szolgáltató felé.

Elfogadott kártyatípusok:

- Visa
- MasterCard
- Maestro
- (Egyéb kártyatípusok, ha releváns)

1.2. Előre utalás

A rendelés visszaigazolása után a vásárló banki átutalással fizethet. A rendelés feldolgozása az összeg beérkezése után kezdődik.

Bankszámlaszám:

1.3. Utánvét

A vásárló a csomag átvételekor fizet a futárnak készpénzben vagy bankkártyával. Az utánvét díja külön felszámításra kerülhet.

2. Szállítási módok

A webshopban vásárolt termékek kiszállítása futárszolgálattal történik.

2.1. Futárszolgálat

A csomagokat a Szolgáltató szerződött futárpartnere kézbesíti.

Szállítási idő: Általában 2–5 munkanap a rendelés feldolgozását követően.

Szállítási díj: A webshopban, a rendelési folyamat során kerül feltüntetésre.

A futárszolgálat a kézbesítés napján értesítést küldhet a várható időpontról.

2.2. Személyes átvétel

Személyes átvétel csak akkor lehetséges, ha a webshop ezt külön jelzi. Az átvétel pontos helye és időpontja a rendelési folyamatban jelenik meg.

3. Szállítási feltételek

- A vásárló köteles olyan szállítási címet megadni, ahol a futár a csomagot át tudja adni.
- Sikertelen kézbesítés esetén a futár értesítést hagy, és újabb kézbesítési kísérlet történhet.
- A csomag átvételekor a vásárló köteles ellenőrizni a csomag sértetlenségét.
- Sérült csomag esetén jegyzőkönyv felvétele szükséges, és a vásárló köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

4. Szállítási díjak

A szállítási díjak a csomag súlyától, méretétől és a választott szállítási módtól függnének. A pontos díj a rendelési folyamat során, a fizetés előtt jelenik meg.

5. Rendelés feldolgozása

A rendeléseket a Szolgáltató munkanapokon dolgozza fel.

Ügyfélszolgálati idő: munkanapokon 10:00–16:00 **Telefon:** +36 30 422 3851 **E-mail:** webshop@nemzetilovasszinhaz.hu

A rendelés feldolgozásáról és a csomag feladásáról a vásárló e-mailben értesítést kap.

6. Szállítási késedelem, vis maior

A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan késedelemért, amely:

- futárszolgálati késedelemből,
- hibásan megadott szállítási adatokból,
- vis maior eseményekből (időjárás, sztrájk, technikai hiba stb.) ered.

7. Külföldi szállítás

Külföldre történő szállítás csak akkor lehetséges, ha a webshop ezt külön jelzi. A szállítási díjak és határidők országonként eltérhetnek.