

Általános Szerződési Feltételek

Equus Produkció Nonprofit Közhasznú Kft. – Nemzeti Lovas Színház Webshop
<https://webshop.nemzetilovasszinhaz.hu>

Hatályos: 2026.02.06-tól

1. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Equus Produkció Nonprofit Közhasznú Kft.

Székhelye és postai címe: 1031 Budapest, Csónakház utca 9.

Cégjegyzékszám: 01 09 321912

Adószám: 24687115-2-41

E-mail címe: webshop@nemzetilovasszinhaz.hu

Honlap címe: <https://webshop.nemzetilovasszinhaz.hu>

Online ügyfélszolgálat: <https://webshop.nemzetilovasszinhaz.hu>

2. Panaszkezelés

Telefon: +36 30 422 3851 Ügyfélszolgálati idő: munkanapokon 10:00–16:00 E-mail: webshop@nemzetilovasszinhaz.hu Postai cím: 1031 Budapest, Csónakház utca 9.

A Szolgáltató a panaszokat írásban, legkésőbb 30 napon belül megválaszolja.

3. A webshop működése

A Nemzeti Lovas Színház webshopja kizárólag ajándéktárgyak, merchandising termékek és egyéb fizikai áruk értékesítésére szolgál. A webshop nem értékesít jegyeket; jegyvásárlásra külön felület áll rendelkezésre.

A vásárló a rendelés leadásával elfogadja a jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót.

4. Regisztráció és vásárlás

A vásárlás regisztrációval vagy anélkül is lehetséges.

A vásárló köteles valós adatokat megadni.

A hibás vagy hiányos adatokból eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

5. Termékek és árak

A webshopban feltüntetett árak bruttó árak, tartalmazzák az ÁFÁ-t.

A Szolgáltató fenntartja az árak módosításának jogát, de a már visszaigazolt rendeléseket ez nem érinti.

A termékek lényeges tulajdonságai a termékoldalon kerülnek feltüntetésre.

6. A rendelés menete

Termék kiválasztása

Kosárba helyezés

Szállítási és számlázási adatok megadása

Fizetési mód kiválasztása

Rendelés jóváhagyása

Automatikus visszaigazoló e-mail megérkezése

A szerződés a visszaigazoló e-mail kézhezvételével jön létre.

7. Fizetési módok

A webshopban elérhető fizetési módok:

Bankkártyás fizetés (pl. SimplePay vagy más szolgáltató)

Előre utalás (ha elérhető)

Utánvét (ha elérhető)

A fizetési módok aktuális listája a rendelési folyamatban jelenik meg.

8. Szállítás és átvétel

A fizikai termékek szállítása futárszolgálattal történik.

A szállítási díjak és határidők a webshopban kerülnek feltüntetésre.

Személyes átvétel csak akkor lehetséges, ha a webshop ezt külön jelzi.

9. Elállási jog

A vásárlót a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján 14 napos indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

Az elállási jog gyakorlásának feltételei:

Az elállási szándékot írásban kell jelezni.

A terméket sértetlen állapotban, eredeti csomagolásban kell visszaküldeni.

A visszaküldés költsége a vásárlót terheli.

A Szolgáltató a visszaküldött termék beérkezését követően téríti vissza a vételárat.

10. Szavatosság és jótállás

A termékekre a hatályos jogszabályok szerinti kellékszavatosság és – ha releváns – jótállás vonatkozik.

Hibás teljesítés esetén a vásárló kérheti:

kijavítást

cserét

árleszállítást

elállást (súlyos hiba esetén)

11. Felelősségkorlátozás

A Szolgáltató nem felel:

vis maior eseményekért,

a webshop működését érintő technikai hibákért,

a vásárló által hibásan megadott adatokból eredő károkért.

12. Adatkezelés

A személyes adatok kezelése a Nemzeti Lovas Színház Webshop Adatkezelési Tájékoztatója szerint történik.

13. Szerzői jogok

A webshopen található minden tartalom (képek, szövegek, logók, grafikai elemek) a Szolgáltató tulajdona. Engedély nélküli felhasználásuk tilos.

14. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF módosítható, a módosítás a webshopen való közzététellel lép hatályba.

A szerződés nyelve: magyar.

Irányadó jog: magyar jog.

MELLÉKLETEK

1. melléklet Elállási Nyilatkozat

Equus Produkció Nonprofit Közhasznú Kft. – Nemzeti Lovas Színház Webshop

<https://webshop.nemzetilovasszinhaz.hu>

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) megvásárlására irányuló szerződés tekintetében.

Vásárló adatai

Név:

Cím:

Telefonszám:

E-mail cím:

Megrendelés adatai

Megrendelés száma:

.....

Megrendelés dátuma:

.....

A termék(ek) megnevezése:

.....

.....

A termék(ek) átvételének dátuma:

.....

Elállás oka (nem kötelező megadni)

.....

.....

Visszatérítés módja

☐ Banki átutalás ☐ Eredeti fizetési mód szerint ☐ Egyéb:

.....

Bankszámlaszám (ha szükséges):

.....

Kedvezményezett neve:

.....

Nyilatkozat

Kijelentem, hogy a terméket sértetlen állapotban, eredeti csomagolásban visszaküldöm a Szolgáltató részére. Tudomásul veszem, hogy a visszaküldés költsége engem terhel.

Dátum, aláírás

Kelt:

Aláírás:

A termék visszaküldésének címe

Equus Produkció Nonprofit Közhasznú Közhasznú Kft.

1031 Budapest, Csónakház utca 9.

E-mail: webshop@nemzetilovasszinhaz.hu

Telefon: +36 30 422 3851 (munkanapokon 10:00–16:00)

2. melléklet Elállási/Felmondási tájékoztató

1. Elállási/Felmondási jog

Amennyiben Ön webshopunkban terméket (pl. póló, kiadvány, merchandising termékek stb.) vásárolt, úgy 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Az elállási/felmondási határidő a vásárlás napjától számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát juttassa el (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Equus Produkció Nonprofit Közhasznú Kft.

1031 Budapest, Csónakház utca 9., e-mail: webshop@nemzetilovasszinhaz.hu

Ebből a célból felhasználhatja a 2. számú mellékletként megtalálható elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is. Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát. Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

Termék adásvételére irányuló szerződés esetében Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

3. melléklet

A kellékszavatosságról és a termékszavatosságról szóló tájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával? Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján? Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét? Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy

a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

n a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Equus Produkció Nonprofit Közhasznú Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján? Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.