

Adatkezelési Tájékoztató

Equus Produkció Nonprofit Közhasznú Kft. – Nemzeti Lovas Színház Webshop
<https://webshop.nemzetilovasszinhaz.hu>

Hatályos: 2026.02.06-tól

1. Az adatkezelő adatai

Név: Equus Produkció Nonprofit Közhasznú Kft.

Székhely: 1031 Budapest, Csónakház utca 9.

Cégjegyzékszám: 01 09 321912

Adószám: 24687115-2-41

E-mail: webshop@nemzetilovasszinhaz.hu

Honlap: <https://webshop.nemzetilovasszinhaz.hu>

Az adatkezelő a webshop működtetése során kezeli a vásárlók személyes adatait.

2. Az adatkezelés célja

A webshop működéséhez kapcsolódó adatkezelési célok:

- **Vásárlások lebonyolítása** (megrendelés kezelése, számlázás, szállítás)
- **Kapcsolattartás** a vásárlóval
- **Panaszkezelés és ügyfélszolgálat működtetése**
- **Jogszabályi kötelezettségek teljesítése** (számlázás, könyvelés)
- **Webshop működésének biztosítása** (technikai üzemeltetés)

3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapjai a GDPR szerint:

- **Szerződés teljesítése** (GDPR 6. cikk (1) b))
- **Jogi kötelezettség teljesítése** (GDPR 6. cikk (1) c))
- **Az érintett hozzájárulása** (GDPR 6. cikk (1) a)) – pl. hírlevél
- **Az adatkezelő jogos érdeke** (GDPR 6. cikk (1) f)) – pl. webshop biztonsága

4. Kezelt személyes adatok köre

A webshop használata során kezelt adatok:

4.1. Megrendeléshez szükséges adatok

- Név
- Szállítási cím
- Számlázási cím

- Telefonszám
- E-mail cím
- Megrendelt termékek adatai
- Fizetési információk (bankkártyaadatokat a fizetési szolgáltató kezeli)

4.2. Kapcsolattartási adatok

- E-mail
- Telefonszám
- Üzenet tartalma

4.3. Technikai adatok

- IP-cím
- Böngésző típusa
- Weboldal használati adatok (cookie-k)

5. Cookie-k kezelése

A webshop működéséhez szükséges cookie-k:

- **Működési cookie-k** (a webshop használatához elengedhetetlen)
- **Statisztikai cookie-k** (anonim látogatottsági adatok)
- **Marketing cookie-k** (csak hozzájárulás esetén)

A felhasználó a cookie-beállításokat bármikor módosíthatja.

6. Adatfeldolgozók

A Szolgáltató az alábbi adatfeldolgozókat veheti igénybe:

- **Fizetési szolgáltató** (pl. SimplePay, Barion)
- **Futárszolgálat** (szállítás céljából)
- **Könyvelő iroda**
- **Tárhelyszolgáltató / webfejlesztő**

Az adatfeldolgozók kizárólag a feladatuk ellátásához szükséges adatokat kezelik.

7. Adattárolás időtartama

Adattípus	Megőrzési idő
Megrendelési adatok	5 év (számviteli törvény szerint)
Számlázási adatok	8 év
Ügyfélszolgálati levelezés	1 év

Adattípus	Megőrzési idő
Hírlevél feliratkozás	visszavonásig
Cookie-k	30 nap – 2 év (típustól függően)

8. Az érintettek jogai

A vásárlót az alábbi jogok illetik meg:

- **Hozzáférés joga**
- **Helyesbítés joga**
- **Törlés joga („elfeledtetés joga”)**
- **Adatkezelés korlátozásának joga**
- **Adathordozhatóság joga**
- **Tiltakozás joga**
- **Hozzájárulás visszavonásának joga**

A kérelmeket az adatkezelő a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 napon belül megválaszolja.

9. Panaszkezelés és jogorvoslat

Közvetlen panasz az adatkezelőnél: webshop@nemzetilovasszinhaz.hu +36 30 422 3851
(munkanapokon 10:00–16:00)

Felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11. ugyfelszolgalat@naih.hu

10. Adatbiztonság

Az adatkezelő minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz:

- a személyes adatok védelme,
- jogosulatlan hozzáférés megakadályozása,
- adatvesztés és adatlopás elkerülése érdekében.

11. Záró rendelkezések

A jelen Adatkezelési Tájékoztató módosítható, a módosítás a webshopon való közzététellel lép hatályba. A dokumentum célja, hogy a vásárlók átlátható tájékoztatást kapjanak személyes adataik kezeléséről.